

Spartageskarte Gemeinde – Stadt Wallisellen

Ticketbezug

Das Ticket muss vor Ort am Empfang der Stadt Wallisellen bezogen werden. Eine Vorreservation ist nicht möglich.

Für die Ausstellung der Spartageskarte Gemeinde benötigen wir:

- Name und Vorname
- Geburtsdatum
- Angabe: Vollpreis oder Halbtax
- Reisedatum/Reisedaten

- 👉 Ein amtlicher Ausweis oder der SwissPass erleichtern uns die Datenerfassung.
- ⚠️ Stimmen die Angaben nicht mit dem Ausweis überein, riskieren Sie eine Busse.

Rückerstattung

Eine Rückerstattung ist nur in den folgenden Fällen möglich (abzüglich CHF 10.– Selbstbehalt):

- Mehrfach gekaufte identische Spartageskarten Gemeinde (alle Karten müssen vorgelegt werden)
- Falsche Kundengruppe gewählt (z. B. Halbtax statt Vollpreis; Karte und Halbtax-Abo müssen vorgelegt werden)
- Reiseunfähigkeit durch Krankheit oder Unfall (ärztliches Attest mit Vermerk «Reiseunfähigkeit» erforderlich)
- Todesfall der Kundin oder des Kunden (Todesurkunde muss vorgelegt werden)

Spezialfall:

Wird nach dem Kauf ein persönliches Abo (z. B. GA) gelöst, erfolgt die Rückerstattung ohne Selbstbehalt (neues Abo muss vorgelegt werden).

Wichtig zu wissen

- Vor der Bezahlung wird das Ticket kontrolliert (Personalien, Reisedatum, Preis). Anschliessend mit einem Stempel und der Unterschrift des Kunden versehen. Mit der Unterschrift wird die Richtigkeit der Angaben bestätigt.
- Nach der Unterzeichnung sind keine Änderungen mehr möglich, ausser in den oben genannten Ausnahmefällen.
- Ein Umtausch auf ein anderes Reisedatum ist nicht möglich. Wenn ein anderes Datum gewünscht wird, muss ein neues Ticket gekauft werden.
- Telefonische Reservationen sind nicht möglich