

**Beschluss****Kommunikations- und Informationskonzept**

Genehmigung Bewirtschaftung eigenes Social Media-Profil für Familienraum

Sitzung vom 13. Mai 2025

01.02

Beschluss Nr. 2025-133

**Stadtrat**

Zentralstrasse 9

Postfach

8304 Wallisellen

Telefon: 044 832 61 11

E-Mail: praesidiales@wallisellen.ch

**Ausgangslage**

Die Angebote im Familienraum werden derzeit über gedruckte Flyer, die Familienraum-Internetseite und den Familien-Newsletter beworben. Rückmeldungen der Zielgruppe des Familienraums bestätigen, dass vor allem Instagram der genutzte Social-Media-Kanal ist, um sich über die Angebote für Familien in Wallisellen zu informieren.

Gemäss Ziffer 15.3 Leitfaden Kommunikation können weitere Organisationseinheiten bei Bedarf ein eigenes Social Media-Profil bewirtschaften, wobei der Einsatz in jedem Fall durch die kommunikationsverantwortliche Stelle zu prüfen und durch den Stadtrat zu genehmigen bleibt. Gemäss erfolgter Rücksprache mit der Bereichsleitung Kommunikation wird dem Einsatz zugestimmt.

**Ziel der Nutzung**

Ein gezielter Auftritt auf Instagram erhöht die Sichtbarkeit der Angebote im Familienraum. Es werden neue Zielgruppen angesprochen und bestehende Kontakte gestärkt. Besonders Eltern im Alter von 25 – 44 Jahren, die diese Plattformen aktiv nutzen, könnten so besser erreicht werden. Die Niederschwelligkeit von Instagram als Informationskanal entspricht dabei dem Konzept des Familienraums als zugänglicher Begegnungsort für alle Familien mit Vorschulkindern.

**Handhabung**

Die Bewirtschaftung des Instagram-Profiles erfolgt über das Geschäftshandy der Koordinatorin des Familienraums sowie über den Familienraum-Mail-Account (familienraum@wallisellen.ch). Ebenso ist der Zugriff mittels eines Logins auf dem Notebook der Stadt via Browser möglich. Es wird keine zusätzliche Software benötigt. Zugriff auf das Profil haben die Koordinatorin des Familienraums, die Bereichsleitung Familien und Freiwillige sowie die Abteilungsleitung Gesellschaft.

Die Pflege und Bespielung des Accounts erfolgt durch die Koordinatorin des Familienraums. Die Inhalte der Beiträge beschränken sich auf Angebote des Familienraums sowie auf Projekte aus dem Bereich Familien und Freiwillige der Abteilung Gesellschaft. Beiträge zu Angeboten, die den Familienraum direkt betreffen, werden eigenständig durch die Koordinatorin des Familienraums veröffentlicht.

Eine regelmässige Veröffentlichung externer Angebote im Vorschulbereich steht nicht im Fokus, da diese bereits monatlich im Familien-Newsletter erscheinen. Ausnahmen bilden Beiträge zu kantonalen oder nationalen Unterstützungsangeboten für Familien mit Vorschulkindern (z. B. Elternbildungsbörse oder Plattform «Lernen bis 4»). Solche Beiträge erfolgen in Absprache mit der Bereichsleitung. Die Verantwortung für die publizierten Inhalte liegen bei der Bereichsleitung Familien und Freiwillige.

**Der Stadtrat beschliesst:**

- 1 Die Einführung eines Instagram-Accounts für den Familienraum Wallisellen unter Berücksichtigung der Kommunikationsrichtlinien wird genehmigt.
- 2 Der Beschluss ist öffentlich.

3 Mitteilungen (PDF mittels E-Mail)

3.1 Ressortvorsteherin Gesellschaft + Soziales

3.2 Abteilungsleiter Gesellschaft

3.3 Bereichsleiter Kommunikation / stellvertretender Stadtschreiber

3.4 Bereichsleiterin Familien und Freiwillige

Für den richtigen Auszug

Stadtrat Wallisellen



**Daniel Keibach**

Stellvertretender Stadtschreiber

Versandt am: **15. MAI 2025**